

# 石河子大学校园网住宅用户 TP-LINK 路由器故障解决办法



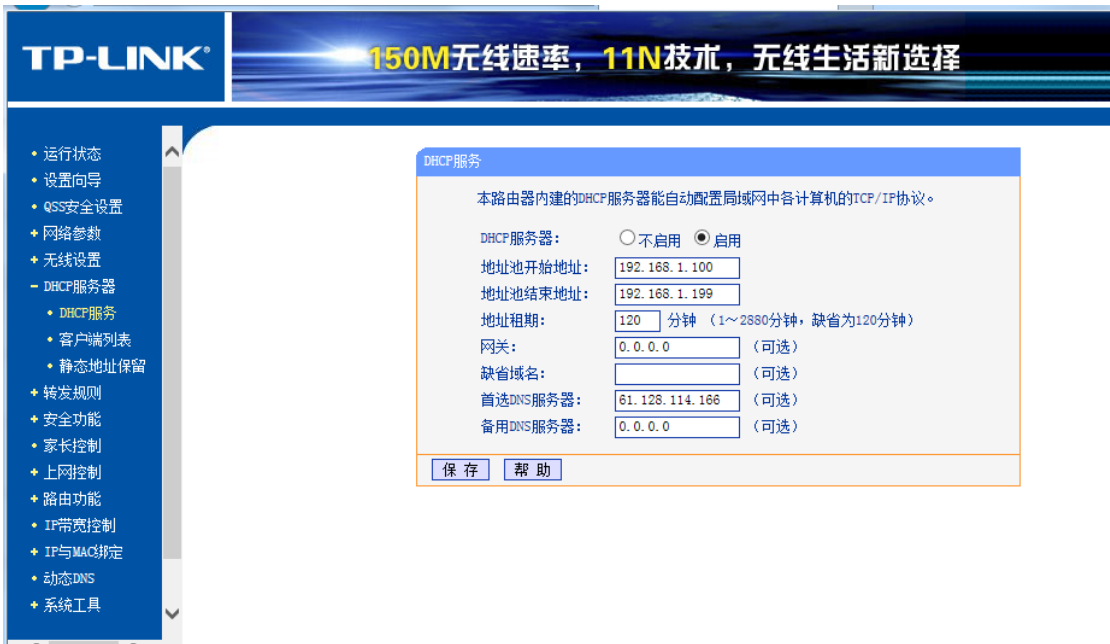
(带有此款固件的 TP-LINK 路由器)

## 故障总结:

- 1、路由器拨号成功，但是网页无法打开，QQ 可以登录。
- 2、从计费后台查看账号上网明细，出现每个几分钟的正常注销，而且后台显示账号在线，但是没有上下行流量。
- 3、不连路由器，直接使用电脑拨号上网正常。

## 解决方法:

- 1、重启路由器之后，重新设置路由器，在网络参数的 DHCP 服务器-DHCP 服务-选项中设置首选 DNS 服务器为：61.128.114.166 或 202.201.160.8。如图所示：



2、建议用户更换路由器。

石河子大学计算机网络中心

2017年7月27日