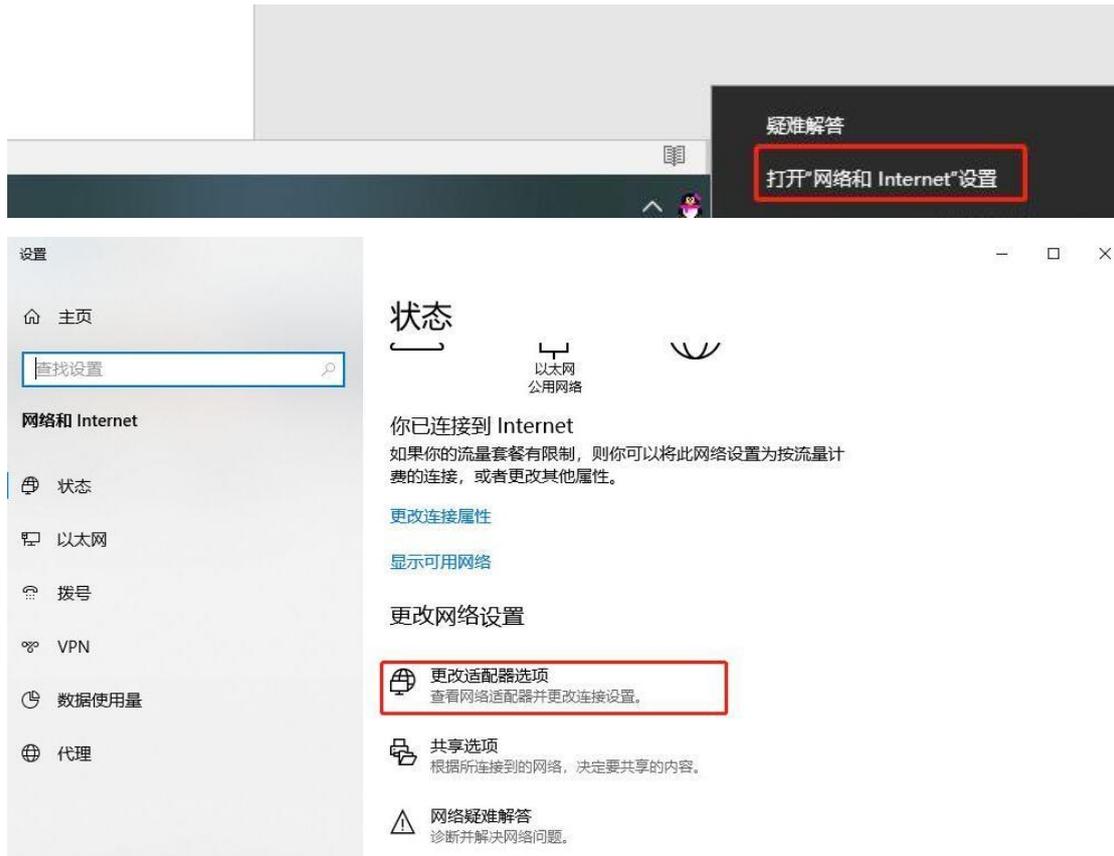


## easyconnect 无法连接到服务端, 请检查网络是否可用

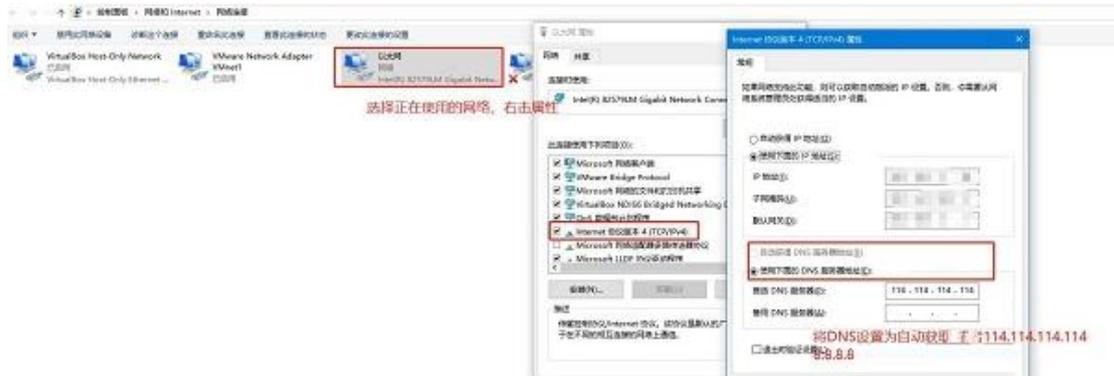
### 解决办法一:

首先, 检查电脑的网络连接是否正常, 注意检查浏览器是否能正常浏览网页, 如果电脑网络连接正常如果不能正常打开浏览器网页, 则打开网络与 internet 设置, 修改 DNS 设置即可恢复。具体操作如下

然后, 右击电脑右下角电脑网络连接图标, 选择打开“网络和 Internet”设置, 然后选择“”更改适配器选项



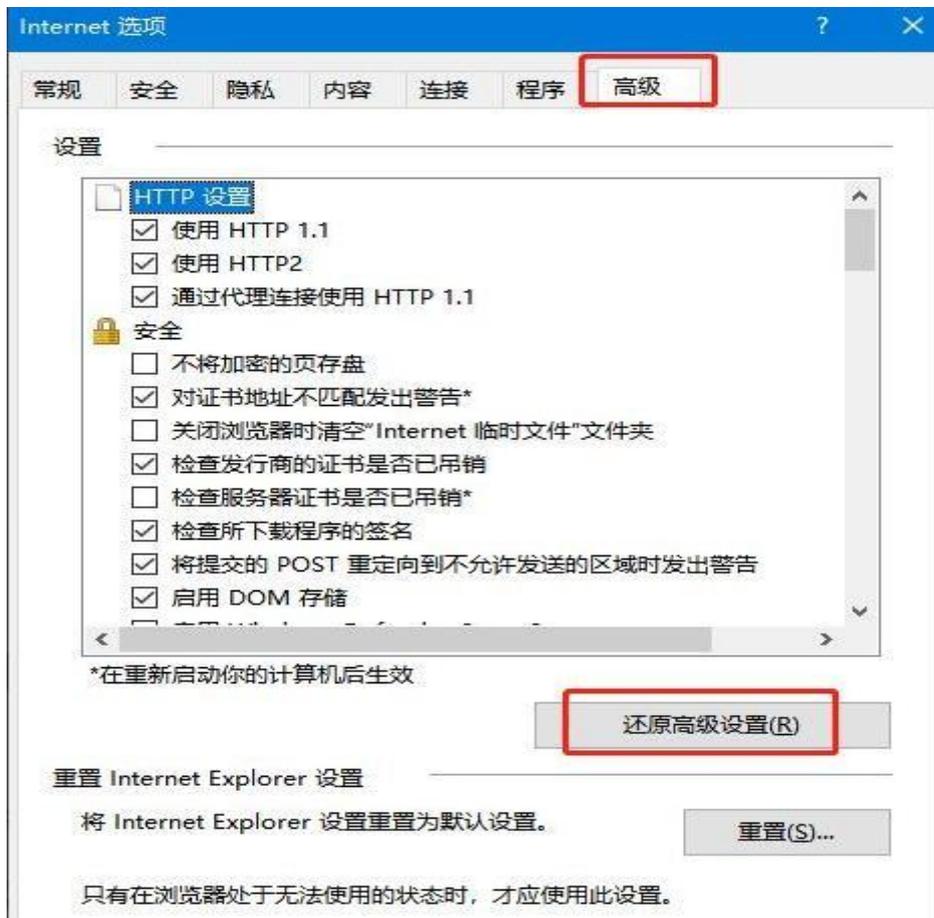
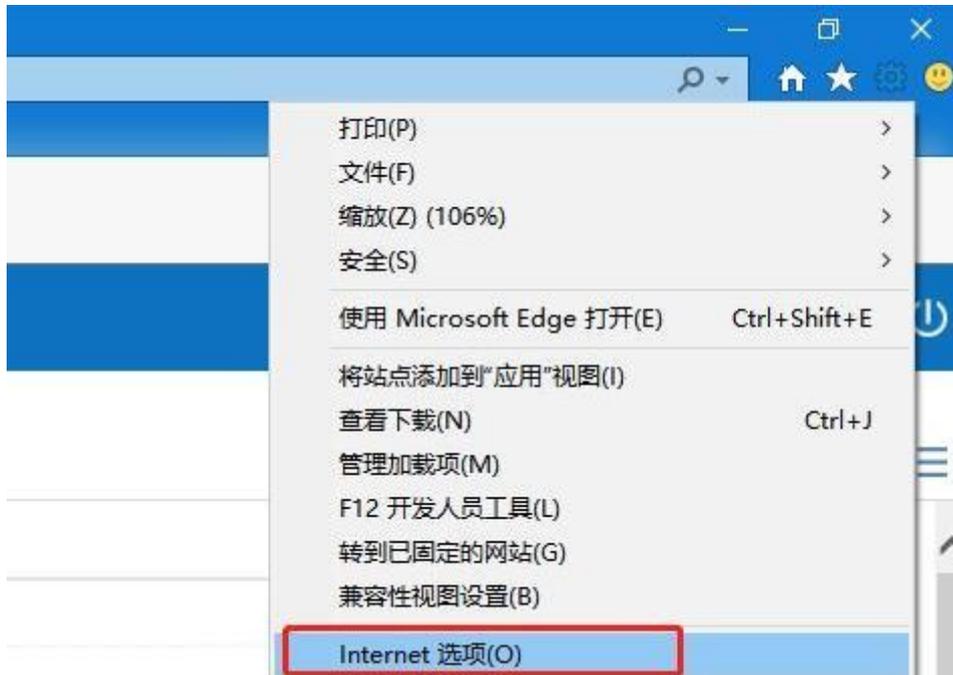
接着, 选择正在使用的网络, 右击属性, 双击“Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)”, **修改 DNS 为自动获取**, 或者 114.114.114.114、8.8.8.8。设置完点击确定, 然后再次尝试连接即可。



## 解决办法 2:

首先，如果网络设置正常，浏览器也可以正常打开网页，可尝试重置 IE 浏览器来恢复。

具体操作：打开 IE 浏览器--工具--internet 选项--高级--点击重置



然后，设置完成后尝试重连，如果未能依然无法连接，尝试重启电脑后连接应该就能解决。

### **解决办法 3:**

如果重置 IE 浏览器依然无法解决，可以通过**重新安装 VPN 客户端**解决。